ORTHOLOGY
Business Software & IT Services

Ο «ΔΕΚΑΛΟΓΟΣ» ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

5 DON'TS

1. Αποφεύγουμε την αποθήκευση αρχείων τοπικά στους υπολογιστές μας, και προτιμάμε να χρησιμοποιούμε το δίκτυο της εταιρίας, ως σημείο αποθήκευσης, καθώς υποστηρίζεται από επαρκή αντίγραφα ασφαλείας. Εναλλακτικά επιλέγουμε υπηρεσίες της Microsoft στο Cloud, όπως για παράδειγμα το OneDrive.
2. Αποφεύγουμε να μοιραζόμαστε τον οποιοδήποτε κωδικό μας μέσω Skype, email ή ακόμα και να τον σημειώνουμε σε κάποιο χαρτί ή post-it. Ο πιο ασφαλής τρόπος θεωρείται το SMS.
3. Προσέχουμε πάντα την ηλεκτρονική διεύθυνση του αποστολέα στα μηνύματα που λαμβάνουμε, ούτως ώστε να μην πέσουμε θύματα του επονομαζόμενου "Phishing". Εφόσον λάβετε κάποιο email το οποίο δεν γνωρίζετε με βεβαιότητα αν είναι πραγματικό ή όχι, επικοινωνείτε απευθείας μαζί μας ή μας το προωθείτε για περαιτέρω έλεγχο.
4. Προτιμάμε να μην διατηρούμε πολλά εικονίδια στην επιφάνια εργασίας, καθώς δημιουργούν πρόβλημα στην ομαλή λειτουργία του συστήματος.
5. Δεν αφήνουμε τον υπολογιστή μας «ξεκλείδωτο», εφόσον πρόκειται να λείψουμε από αυτόν και δεν τον χρησιμοποιήσουμε για εύλογο χρονικό διάστημα.

5 DO'S

1. Φροντίζουμε ανά τακτά χρονικά διαστήματα να κάνουμε επανεκκίνηση του υπολογιστή μας, έτσι ώστε να ολοκληρώνεται σωστά η εγκατάσταση των ενημερώσεων, καθώς και η ενσωμάτωση νέων κανόνων για την αντιμετώπιση απειλών του προγράμματος προστασίας (Antivirus).
2. Πέραν από τους κωδικούς των λογαριασμών μας για τους οποίους ενδεχομένως ισχύουν πολιτικές ασφαλείας για συχνή αλλαγή τους, φροντίζουμε να αλλάζουμε συχνά τους κωδικούς και των υπόλοιπων λογαριασμών που διατηρούμε.
3. Ελέγχουμε ανά τακτά χρονικά διαστήματα τα αρχεία που διαθέτουμε στον υπολογιστή μας και ξεκαθαρίζουμε ποια χρειαζόμαστε, έτσι ώστε να είμαστε καλύτερα οργανωμένοι και να εξοικονομούμε χώρο στον δίσκο μας.
4. Παρότι χρησιμοποιούμε φορητές συσκευές, προτιμάμε τη χρήση καλωδίου καθώς επιτυγχάνονται μεγαλύτερες ταχύτητες, κυρίως στη μεταφορά μεγάλων, σε όγκο, αρχείων.
5. Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε οποιοδήποτε πρόβλημα ή χρειάζεστε οποιαδήποτε διευκρίνηση, χρησιμοποιείτε τους παρακάτω τρόπους επικοινωνίας:
    a. Μέσω της πλατφόρμας HelpDesk της ORTHOLOGY (https://orthology.maxdesk.com/)
    b. Μέσω e-mail (support@orthology.gr)
    c. Μέσω τηλεφώνου στο 210 – 6080091 (εσωτ. 2), ή στα 6956760349 (Α. Παπαθανασίου) και 6945582179 (Εμ. Σκουλάτος)

Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 294 & ΤΖΟΥΝΑ 1
14563 ΚΗΦΙΣΙΑ
ΤΗΛ.: 210 608.0091
ΦΑΞ: 210 608.0092
www.orthology.gr